

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓŁORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ INTEGRA

obowiązujące od dnia 08 września 2022 r.

1. Zawarcie umowy.

- 1.1. Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej zawieranej przez Uczestnika z Fundacją Integra z siedzibą w Poznaniu za pośrednictwem serwisu internetowego www.integra-wyjazdy.pl.
- 1.2. Organizowany wyjazd stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz dyrektywy (UE) 2015/2302.
- 1.3. Głównym organizatorem lub współorganizatorem wyjazdu jest Fundacja Integra z siedzibą w Poznaniu, zwana dalej Organizatorem, która jako organizator imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Uczestników określają, wydane w oparciu o art. 365 Kodeksu cywilnego niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych.
- 1.4. Niniejsze Warunki obowiązują każdą osobę zawierającą z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej za pomocą formularza zgłoszeniowego w serwisie www.integra-wyjazdy.pl, po zaakceptowaniu niniejszych Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych (zwanym w niniejszych Warunkach „Uczestnikiem”).
- 1.5. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza, iż Uczestnik otrzymał wszelkie niezbędne informacje i następuje po zapoznaniu się przez niego z programem imprezy (jedynym autoryzowanym źródłem informacji o ofercie jest jej witryna internetowa: <http://www.integra-wyjazdy.pl>) oraz niniejszymi Warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych.
- 1.6. Niniejsze Warunki oraz informacje szczegółowe dotyczące organizowanej imprezy turystycznej dostępne są do pobrania na stronie internetowej Organizatora (<http://www.integra-wyjazdy.pl>).

2. Warunki płatności.

- 2.1. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest uiszczenie I raty w wysokości 300 zł na rachunek bankowy Fundacji, stanowiąca zaliczkę, która w przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika może zostać zachowana przez Organizatora jako koszt rezygnacji, zgodnie z pkt. 7.1 niniejszych Warunków.
- 2.2. Cała należność za imprezę (wraz z ubezpieczeniem), określona w formularzu zgłoszeniowym powinna być wpłacona przez Uczestnika nie później niż na 40 dni przed rozpoczęciem imprezy. Niedokonanie pełnej wpłaty w tym terminie równoznaczne jest z rezygnacją z udziału w imprezie i wywołuje skutki określone w pkt.7 niniejszych Warunków.
- 2.3. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy na skutek okoliczności niezależnych od Organizatora jak w szczególności: wzrostu kursów walut, z powodu wzrostu kosztów transportu lub cen, podatków lub opłat za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe, w portach morskich lub lotniczych, stanowiących podstawę kalkulacji imprezy turystycznej. O takiej zmianie Organizator zawiadomi Uczestnika w formie mailowej niezwłocznie w razie jej zaistnienia, nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może zostać zmieniona. Uczestnikowi przysługują prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniu pierwszym, które nastąpiło po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej, a przed rozpoczęciem tej imprezy. Wszelkiego rodzaju dopłaty określone na stronie <http://www.integra-wyjazdy.pl> poszczególnego wyjazdu w zakładce „cena”, które nie są zawarte w bazowej cenie wyjazdu, są opłacane zaraz po wejściu do autokaru lub przed zakwaterowaniem w przypadku dojazdu własnego pierwszego dnia danej imprezy turystycznej. Jeśli w informacji na stronie wyjazdu nie postanowiono inaczej, wszystkie dopłaty są obowiązkowe. Brak ich uiszczenia jest równoznaczny z rezygnacją z imprezy turystycznej z wyjątkiem wyjazdu w wyjątkowej sytuacji, w której Uczestnik nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 2.5. Wzrost ceny upoważnia Uczestnika do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia drogą mailową o tym fakcie Organizatora nie później aniżeli w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o konieczności dopłaty. Uiszczenie dopłaty, jak również nie złożenie oświadczenia o rezygnacji w podanym powyżej terminie, oznacza zgodę na proponowaną zmianę ceny.
- 2.6. Zaznacza się, że składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o którym mowa w art. 36 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zawarta jest w cenie wyjazdu.

3. Świadczenia.

- 3.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Warunków umowy, chyba że są one spowodowane zaniechaniem lub działaniem Uczestnika, osób trzecich (nieuczestniczących w imprezie) albo siłą wyższą.
- 3.2. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w ofercie (jedynym autoryzowanym źródłem informacji o ofercie jest jej witryna internetowa: <http://www.integra-wyjazdy.pl>).
- 3.3. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji są ostateczne i nie mogą być przez Uczestnika zmienione. Niewykorzystanie przez Uczestnika któregokolwiek ze świadczeń w ustalonym terminie nie upoważnia go do otrzymania zwrotu części lub całości opłaty wniesionej na rzecz Organizatora. Dotyczy to także wszelkich przypadków niezależnych od organizatora jak np. odmowy wydania paszportu lub brak dokumentów uprawniających do przekraczania granicy, choroby lub innych przypadków losowych oraz przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd uczestnika do ich kraju.
- 3.4. Organizator zwróci Uczestnikowi wartość nierealizowanych świadczeń lub różnicę wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Uczestnikowi nie zostały zaofiarowane świadczenia o tej samej lub wyższej wartości. Wyjątkiem są animacje, których plan może ulec zmianie ze względu na restrykcje związane z epidemią, lub pandemią (m.in. pandemią Covid-19) w miejscu docelowym wyjazdu. Jeśli stan epidemiologiczny uniemożliwi realizację, świadczenia z programu animacyjnego to Organizator nie ma obowiązku zwrotu Uczestnikowi jego wartości.
- 3.5. Organizator posiada wymaganą przez ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Signal Iduna TU S.A. o numerze M 519422, która zapewnia Klientom powrót do kraju.
- 3.6. W ramach dopłaty 80 zł doliczanej do całkowitego kosztu imprezy Organizator zapewnia Uczestnikom obowiązkowe ubezpieczenie w PZU S.A. w wysokości:
 - Koszty Leczenia (KL) z uwzględnieniem COVID-19 – 20 000 euro
 - Koszty Ratownictwa (w tym transport helikopterem do szpitala) – 11 000 euro
 - Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – 3 000 euroWariant ten obejmuje ubezpieczenie z rozszerzoną ochroną ubezpieczeniową o uprawianie sportów zimowych. Wariant ten nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych, ubezpieczenie bagażu oraz sprzętu sportowego. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są na witrynie internetowej (<https://www.pzu.pl/fileserver/item/1522005>) lub też najbliższym oddziale PZU SA.
- 3.7. Uczestnik ma możliwość skorzystania z rozszerzonego pakietu ubezpieczenia oferowanego przez PZU S.A. za dopłatą 40 zł (pakiet nieobowiązkowy). Wariant tego ubezpieczenia obejmuje rozszerzenie sum ubezpieczeniowych do poniższych kwot:
 - Koszty Leczenia (KL) z uwzględnieniem COVID-19 (KL) – 30 000 euro
 - Koszty Ratownictwa (w tym transport helikopterem do szpitala) – 11 000 euro
 - Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – 5 000 euro;
 - Bagaż Podróżny (BP) – 500 euro;
 - OC – 50 000 euro.Do warunków ubezpieczenia stosuje się pkt 3.6 zdanie piąte niniejszych Warunków.
- 3.8. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za stan zdrowia Uczestnika uniemożliwiający udział w imprezie, jeżeli Uczestnik przystąpi do udziału w takiej imprezie.
- 3.9. Uczestnik deklaruje, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymał następujące OWU: OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PZU Wójciszewo, zatwierdzone UZ/307/2019 Zarządu PZU SA z dnia 21 listopada 2019 r. Dokumenty te są możliwe do pobrania na stronie wyjazdu.
- 3.10. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie PZU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgodą jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
- 3.11. Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego (nieobowiązkowego) ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie, zapewnianego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub TUIR Allianz Polska S.A. Wykupienie ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie gwarantuje Uczestnikowi uzyskanie od ubezpieczyciela całości zapłaconej kwoty uczestnictwa w imprezie na zasadach określonych w OWU tego ubezpieczenia. Głównym warunkiem skorzystania przez Uczestnika z tego ubezpieczenia jest zapłata przez Uczestnika na rzecz Organizatora całości kwoty uczestnictwa w imprezie. Więcej informacji dotyczących ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie znajdują się w OWU tego ubezpieczenia, które jest dostępne na stronie internetowej Organizatora (na stronie zapisów na imprezę).

4. Odpowiedzialność Uczestnika.

- 4.1. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazań przedstawicieli Organizatora (tzw. kadry), dotyczących wszelkich kwestii porządkowych oraz realizacji programu imprezy. Nie stosowanie się do poleceń przedstawiciela Organizatora może skutkować bezprowrotnym przedkładem kaucji, o której mowa w punkcie 4.7 lub usunięciem z imprezy. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 4.2. Uczestnik ma obowiązek wprowadzania na teren hotelu osób trzecich. W przypadku podejrzenia takiej sytuacji Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z wyjątkiem winy Uczestnika. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi wyłącznie Uczestnik, natomiast Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 4.3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży umożliwiających przekroczenie granicy na obszarze UE (ważnego dowodu osobistego) jak i poza jej terytorium (ważnego dowodu osobistego i paszportu).
- 4.4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
- 4.5. W przypadku wyjazdów autokarowych, na trasie wyjazdowej i powrotnej organizowane są postoje (nie częściej niż co 4 godziny), aby Uczestnicy mogli skorzystać z toalety dostępnej w miejscu postoju.
- 4.6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania prawa miejscowego kraju pobytu, jak również przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem, ochroną pożarową w miejscu zakwaterowania oraz środków transportu – zakres tych przepisów jest określony w regulaminach poszczególnych obiektów lub przez przewoźników.
- 4.7. W trakcie podróży autokarem obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu i palenia tytoniu na pokładzie. W razie niestosowania się do zakazu załoga autokaru może zażądać opuszczenia pokładu autokaru przez pasażera. Organizator nie ponosi w takiej sytuacji odpowiedzialności za sposób kontynuowania podróży przez takiego pasażera.
- 4.8. Warunkiem zakwaterowania jest wpłata kaucji. Kaucja będzie zwracana po wykwaterowaniu w przypadku braku jakiegokolwiek szkód spowodowanych przez Uczestnika oraz współlokatorów jego zakwaterowania. Kaucja może nie zostać zwrócona również w innych przypadkach, o czym mowa w punkcie 4.1, 4.9 oraz 4.10 niniejszych Warunków.
- 4.9. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy, a w przypadku naprawienia szkody przez Organizatora do zwrotu wszystkich kosztów z tym związanych.
- 4.10. W przypadku zniszczeń powstałych w częściach hotelu użytkowanych przez wszystkich uczestników oraz niewykryciu sprawców, Organizator ma prawo odciążenia kosztów owych zniszczeń z kaucji wszystkich uczestników.
- 4.11. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub przejawia agresywne zachowanie do innych osób. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi wyłącznie Uczestnik, natomiast Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 4.12. W razie zmiany przez Uczestnika nazwiska, adresu zamieszkania (w tym adresu korespondencyjnego), adresu mailowego powinien na natychmiast o tym fakcie poinformować Organizatora. Konsekwencje wynikłe z zaniechania tego obowiązku w całości obciążają Uczestnika, a informacje przesyłane na dotychczasowy nieaktualny adres uważane będą za doręczone w sposób prawidłowy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym, jak również skutki zbyt późnego poinformowania o tych zmianach Organizatora.
- 4.13. Uczestnik zobowiązany jest do wypełnienia specjalnego formularza, gdy któryś z krajów tranzytowych lub docelowych będzie tego wymagał, by przekroczyć granicę (oświadczenie zdrowotne i / lub formularz lokalizacyjny), albo gdy wymagać tego będzie ośrodek bądź inny uprawniony podmiot w miejscu docelowym wyjazdu.
- 4.14. Niezastosowanie się do któregokolwiek obowiązku określonego w pkt. 4.13-4.15 OWU może skutkować odmową dopuszczenia Uczestnika do udziału w wyjeździe z przyczyn leżących po jego stronie oraz wstępu do miejsca docelowego z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. W takich wypadkach Uczestnikowi nie przysługują prawo do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy.
- 4.15. Uczestnik jest świadomy, że może zostać poddany lub zostać zobowiązany do wykonania dodatkowego odpłatnego badania przez przedstawicieli organów władzy odpowiedzialnych za zdrowie publiczne jako element systemu wielopoziomowego zapobiegania, zarówno w kraju, jak i za granicą.
- 4.16. W przypadku:
 - a) uzasadnionych i typowych objawów COVID-19 (m.in. gorączka, kaszel, duszności, utrata smaku lub węchu),
 - b) po kontakcie z osobą zarażoną koronawirusem SARS-CoV-2 w ciągu 14 dni poprzedzających dzień wyjazdu,
 - c) objęcia Uczestnika kwarentanną w związku z COVID-19,
 - d) zaistnienia innej przyczyny wskazującej na istnienie przeciwwskazań zdrowotnych lub faktycznych, mogących wskazywać na wyższe niż znikome prawdopodobieństwo zarażenia koronawirusem SARS-CoV-2

- Uczestnik nie może zostać dopuszczony do wyjazdu ani nawet pojawić się w miejscu zbiórki. Uczestnik ma wówczas obowiązek postępować zgodnie z wytycznymi określonymi przez władze. W takich wypadkach Uczestnikowi nie przysługują prawo do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy od Organizatora wyjazdu. Uczestnik ma możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oferowanego przez TUIR Allianz Polska S.A. (lub inny ubezpieczyciel), które w przypadku zachorowania lub nałożenia obowiązkowej kwarentanny na uczestnika pokrywającej się z dniem wyjazdu daje możliwość odzyskania nawet do 100% wpłaconych środków, pokrywanych przez ubezpieczyciela.

5. Odpowiedzialność Organizatora.

- 5.1. Organizator zobowiązuje się do sumiennego przygotowania i realizacji świadczeń wykupionych przez Uczestnika.
- 5.2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania wycieczki fakultatywnej w przypadku zbyt małej liczby chętnych Uczestników do końca pierwszego dnia danego wyjazdu. O liczbie Uczestników niezbędnej do zorganizowania wycieczki fakultatywnej Organizator poinformuje podczas trwania imprezy turystycznej w autokarze.
- 5.3. W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Uczestników na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami Organizator nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (działa albo bez związku z przedsiębiorcą organizującym taką imprezę fakultatywną albo jedynie jako pośrednik, nie zaś współorganizator).
- 5.4. W uzasadnionych przypadkach Organizator może dokonać zmiany ramowego programu imprezy, terminu lub miejsca zakwaterowania, jak i hotelu/apartamentu/pensjonatu. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest poinformować Uczestników w formie mailowej niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. Uczestnik powinien powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub rezygnacji z imprezy ze zwrotem wszystkich wniesionych wpłat w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia, ale nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków udziału w imprezie.
- 5.5. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, jak również związane z powrotem do kraju, a wyniki z przyczyn od niego niezależnych: np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe (np. nałożenie obowiązkowej kwarantanny po powrocie z danego kraju), strajki, zamieszki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika.
- 5.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaże i inne osobiste rzeczy Uczestników imprezy w przypadku, gdy jego utrata, uszkodzenie, ubytek jest następstwem okoliczności z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, osób trzecich lub siły wyższej.
- 5.7. Organizator umożliwia Uczestnikom przewóz bagażu na czas trwania imprezy turystycznej w przypadku wyboru dojazdu autokarem lub busem. Waga bagażu podręcznego, która przysługuje Klientowi to 5 kg, natomiast waga bagażu głównego nie może przekraczać 25 kg na osobę oraz przekraczać sumy wymiarów 145 cm. W przypadku imprez zimowych dopuszczalny jest dodatkowo zestaw sprzętu sportowego na osobę - czyli zestaw SK (jedna para nart + kijki + wiązania + buty) LUB zestaw SNB (deska + buty + wiązania). W przypadku przekroczenia powyższych limitów naliczana jest opłata 100 zł płatna na miejscu u pilota autokaru. Pilot ma prawo odmówić przyjęcia nadbagażu w przypadku nie opłacenia go lub w przypadku braku miejsca w luku bagażowym. W pokrocu na sprzęt sportowy obowiązuje kategoriyczny zakaz przewożenia czegokolwiek poza sprzętem. Zaznaczamy, że w przypadku kontroli autokaru, stwierdzony nadbagaż zostanie odesłany do Polski kurierem na koszt właściciela.
- 5.8. Organizator nie odpowiada za szkody w mieniu i na osobach wyrządzone przez Uczestnika osobom trzecim.
- 5.9. Jeżeli Uczestnik dojeżdża lub wraca z imprezy w innym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora lub odłączył się od grupy w trakcie imprezy, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu.
- 5.10. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej decyzji dotyczącej miejsca zakwaterowania Uczestników.
- 5.11. Położenie, rodzaj oraz kategoria obiektu podane są wg przepisów kraju pobytu.
- 5.12. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w razie zbyt małej liczby Uczestników, nie później jednak niż 10 dni przed terminem wyjazdu, natomiast w przypadku szczególnych zagrożeń życia lub zdrowia Uczestników, Organizator może odwołać imprezę w każdym terminie. Organizator określa minimum Uczestników w przypadku wszystkich wyjazdów autokarowych na 50 osób na dany kierunek w danym terminie. O odwołaniu imprezy Organizator niezwłocznie powiadamia Uczestnika, a wniesioną przez Niego wpłatę zwraca w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o odwołaniu imprezy. W takich wypadkach Uczestnikowi nie przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy.
- 5.13. Organizator zastrzega sobie możliwość połączenia grupy Uczestników z Uczestnikami imprezy organizowanej przez inne biuro podróży, współpracujące z Organizatorem, w przypadku kiedy liczba Uczestników nie osiągnie planowanego minimum.
- 5.14. Organizator zobowiązuje się podane przez Uczestnika informacje w formularzach i deklaracjach przechowywać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wykorzystywać wyłącznie dla celów ochrony zdrowia publicznego. Po ustaniu okresu, przez który informacje te mają być przetwarzane przez Organizatora, informacje te zostaną zniszczone (usunięte).
- 5.15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności związanej z wystąpieniem COVID-19 w miejscu zbiórki, autokarze, miejscu docelowym ani innym miejscu, w którym podczas wyjazdu znajduje się Uczestnik, w tym zarażeniem się Uczestnika koronawirusem SARS-CoV-2, objęciem go kwarantanną i dalszymi skutkami spowodowanymi zarażeniem się koronawirusem SARS-CoV-2 lub jego podejrzeniem.
- 5.16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek gwarancje, obietnice, zobowiązania i innego rodzaju zapewnienia ze strony podmiotów trzecich, dotyczących minimalizacji ryzyka zarażenia się koronawirusem SARS-CoV-2, możliwości odzyskania wpłaconych środków w przypadku wykluczenia z uczestnictwa w wyjeździe ani innych związanych z przeciwdziałaniem negatywnym skutkom COVID-19.
- 5.17. Program animacyjny wyjazdu może ulec zmianie ze względu na aktualne restrykcje związane z epidemią, lub pandemią (m.in. pandemią Covid-19) w miejscu docelowym wyjazdu. Organizator wyjazdu nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w ramowym planie wyjazdu.

6. Reklamacje.

- 6.1. Reklamacje odnośnie świadczonych usług należy zgłaszać niezwłocznie i na piśmie w miejscu ich zaistnienia pilotowi w celu ich usunięcia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady w okresie do ich zgłoszenia, jak również za następstwa wynikłe bezpośrednio z zaniechania zgłoszenia lub zwłoki w tym przedmiocie. Po powrocie Organizator nie ma już możliwości, aby ewentualne niedociągnięcia naprawić.
- 6.2. Jeżeli reklamacja nie odniosła skutku, może być zgłoszona Organizatorowi (z określeniem roszczeń) w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczonych stanowi pisemna reklamacja wysłana listem poleconym na adres Organizatora (ul. Pałacza 138/2, 60-278 Poznań). Reklamacji wysłanych drogą mailową nie uwzględnia się.
- 6.3. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Organizator usuwa niezgodność wskazaną w takiej reklamacji, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości organizowanej imprezy.

7. Rezygnacja z imprezy.

- 7.1. Rezygnację z imprezy Uczestnik składa drogą mailową lub pisemnie na adres siedziby Organizatora, przyjmując do wiadomości, że taka rezygnacja jest odpłatna, na zasadach określonych w pkt. 7.3 niniejszych Warunków.
- 7.2. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność udziału w imprezie następuje po stronie Organizatora. Należą do nich:
 - zmiana istotnych warunków Umowy (zmiana terminu lub radykalna zmiana programu imprezy).
 - odwołanie imprezy.
- 7.3. Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 3 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy. W przypadku rezygnacji następującej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (jak np. odmowa wydania paszportu lub wiza, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów, nieprzybycie na zbiórkę, choroba lub inne przypadki losowe, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne itp.) Organizator może od Uczestnika zażądać opłaty za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia opłaty za rezygnację jest cena podróży i czas, w którym Uczestnik odstąpi od umowy. Wysokość opłaty za rezygnację stanowi wysokość zapłaconych przez Uczestnika rat za uczestnictwo w imprezie do momentu rezygnacji.
- 7.4. W sytuacji, gdy poniesione przez Organizatora koszty przygotowania i nakłady przekraczają łączną wartość kwoty wpłaconej przez Uczestnika rezygnującego z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator uprawniony jest do naliczenia dopłaty, określonej w oparciu o indywidualne wyliczenia, do wysokości wystarczającej na pokrycie poczynionych wydatków.
- 7.5. W przypadku nieobowiązkowych opłat dodatkowych, które są zaznaczone w formularzu zgłoszeniowym na stronie www.integra-wyjazdy.pl, istnieje możliwość z ich rezygnacji. W tej sytuacji Organizator może od Uczestnika zażądać opłaty za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia opłaty za rezygnację jest cena opłaty dodatkowej i czas, w którym Uczestnik dokona rezygnacji. Wysokość kosztu rezygnacji za opłatę dodatkową stanowi 0 zł w przypadku zmiany dokonanej co najmniej 50 dni przed wyjazdem. W przypadku rezygnacji z usługi dodatkowej między 49, a 20 dniem przed wyjazdem koszt rezygnacji stanowi 50% opłaty dodatkowej. Jeśli rezygnacja następuje w okresie czasu mniejszym niż 20 dni przed wyjazdem, to koszt rezygnacji stanowi 100% wysokości opłaty dodatkowej.

8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji i rozliczenia umowy o udział w imprezie turystycznej poprzez zaznaczenie właściwego checkboxa z klauzulą zgody pod formularzem zgłoszeniowym w serwisie www.integra-wyjazdy.pl. Informacje o administratorze danych osobowych oraz prawach osób, których dane są przetwarzane, znajdują się pod linkiem: <https://integro-wyjazdy.pl/wp-content/uploads/2018/06/Informacja-RODO.pdf>
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, dyrektywy (UE) 2015/2302 oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
- 8.3. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych okazało się nieważne, nie wpływa to na pozostałe postanowienia, które pozostają ważne dla stron zawartej umowy o świadczenie usługi turystycznej.
- 8.4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.