

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓLORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ INTEGRA**

obowiązujące od dnia 18 stycznia 2019 r.

### **1. Zawarcie umowy.**

- 1.1. Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej zawieranej przez Uczestnika z Fundacją Integra z siedzibą w Poznaniu za pośrednictwem serwisu internetowego [www.integra-wyjazdy.pl](http://www.integra-wyjazdy.pl).
- 1.2. Organizowany wyjazd stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz dyrektywy (UE) 2015/2302.
- 1.3. Głównym organizatorem lub współorganizatorem wyjazdu jest Fundacja Integra z siedzibą w Poznaniu, zwana dalej Organizatorem, która jako organizator imprezy turystycznej w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Uczestników określają, wydane w oparciu o art. 365 Kodeksu cywilnego niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych.
- 1.4. Niniejsze Warunki obowiązują każdą osobę zawierającą z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej za pomocą formularza zgłoszeniowego w serwisie [www.integra-wyjazdy.pl](http://www.integra-wyjazdy.pl), po zaakceptowaniu niniejszych Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych (zwanym w niniejszych Warunkach „Uczestnikiem”).
- 1.5. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza, iż Uczestnik otrzymał wszelkie niezbędne informacje i następuje po zapoznaniu się przez niego z programem imprezy (jedynym autoryzowanym źródłem informacji o ofercie jest jej witryna internetowa: <http://www.integra-wyjazdy.pl>) oraz niniejszymi Warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych.
- 1.6. Niniejsze Warunki oraz informacje szczegółowe dotyczące organizowanej imprezy turystycznej dostępne są do pobrania na stronie wyjazdu na stronie internetowej Organizatora (<http://www.integra-wyjazdy.pl>).

### **2. Warunki płatności.**

- 2.1. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest uiszczenie I raty w wysokości 100 zł na rachunek bankowy Fundacji, stanowiąca zaliczkę, która w przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika może zostać zachowana przez Organizatora jako koszt rezygnacji, zgodnie z pkt. 7.1 niniejszych Warunków.
- 2.2. Druga rata za imprezę w wysokości 400zł winna być wpłacona przez Uczestnika nie później niż na 50 dni przed rozpoczęciem imprezy. Niedokonanie pełnej wpłaty w tym terminie równoznaczne jest z rezygnacją z udziału w imprezie i wywołuje skutki określone w pkt.7 niniejszych Warunków.
- 2.3. Cała należność za imprezę (wraz z ubezpieczeniem), określona w formularzu zgłoszeniowym powinna być wpłacona przez Uczestnika nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Niedokonanie pełnej wpłaty w tym terminie równoznaczne jest z rezygnacją z udziału w imprezie i wywołuje skutki określone w pkt.7 niniejszych Warunków.
- 2.4. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy na skutek okoliczności niezależnych od Organizatora jak w szczególności: wzrostu kursów walut lub z powodu wzrostu kosztów transportu lub ceł, podatków lub opłat za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe, w portach morskich lub lotniczych, stanowiących podstawę kalkulacji imprezy turystycznej. O takiej zmianie Organizator zawiadomi Uczestnika w formie mailowej niezwłocznie w razie jej zaistnienia, nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może zostać zmieniona. Uczestnikowi przysługuje prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniu pierwszym, które nastąpiło po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej, a przed rozpoczęciem tej imprezy.
- 2.5. Wszelkiego rodzaju dopłaty określone na stronie <http://www.integra-wyjazdy.pl>/ poszczególnego wyjazdu w zakładce „cena”, które nie są zawarte w bazowej cenie wyjazdu, są opłacane zaraz po wejściu do autokaru pierwszego dnia danej imprezy turystycznej. Jeśli w informacji na stronie wyjazdu nie postanowiono inaczej, wszystkie dopłaty są obligatoryjne. Brak ich uiszczenia jest równoznaczny z rezygnacją z imprezy turystycznej z wyłącznej winy Uczestnika. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 2.6. Wzrost ceny upoważnia Uczestnika do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia drogą mailową o tym fakcie Organizatora nie później aniżeli w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o konieczności dopłaty. Uiszczenie dopłaty, jak również niezłożenie oświadczenia o rezygnacji w podanym powyżej terminie, oznacza zgodę na proponowaną zmianę ceny.
- 2.7. Zaznacza się, że składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, o którym mowa w art. 36 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zawarta jest w cenie wyjazdu.

### 3. Świadczenia.

- 3.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Warunków umowy, chyba że są one spowodowane zaniechaniem lub działaniem Uczestnika, osób trzecich (nieuczestniczących w imprezie) albo siłą wyższą.
- 3.2. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w ofercie (jedynym autoryzowanym źródłem informacji o ofercie jest jej witryna internetowa: <http://www.integra-wyjazdy.pl>).
- 3.3. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji są ostateczne i nie mogą być przez Uczestnika zmienione. Niewykorzystanie przez Uczestnika któregokolwiek ze świadczeń w ustalonym terminie nie upoważnia go do otrzymania zwrotu części lub całości opłaty wniesionej na rzecz Organizatora. Dotyczy to także wszelkich przypadków niezależnych od organizatora jak np. odmowy wydania paszportu lub brak dokumentów uprawniających do przekraczania granicy, choroby lub innych przypadków losowych oraz przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd uczestnika do ich kraju.
- 3.4. Organizator zwróci Uczestnikowi wartość niezrealizowanych świadczeń lub różnicę wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Uczestnikowi nie zostały zaoferowane świadczenia o tej samej lub wyższej wartości.
- 3.5. Organizator posiada wymaganą przez ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez TU Europa S.A. o numerze GT 100/2018, która zapewnia Klientom powrót do kraju.
- 3.6. W ramach dopłaty 80 zł doliczanej do całkowitego kosztu imprezy Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 203887 z dnia 08.12.2014 r. zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
- 3.7. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 203887 z dnia 08.12.2014 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia:
  - Koszty Leczenia (KL) – 20.000 euro
  - Koszty Ratownictwa (w tym transport helikopterem do szpitala, KR) – 6 000 euro
  - Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – 15 000 złWariant ten obejmuje ubezpieczenie EUROPA – ZIMA z rozszerzoną ochroną ubezpieczeniową o uprawianie sportów zimowych – zakres SUPER. Wariant ten nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych, ubezpieczenie bagażu oraz sprzętu sportowego. Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są na witrynie internetowej ([https://w3.signal-iduna.pl/OWU\\_doc/travel/owu\\_bp\\_travel.pdf](https://w3.signal-iduna.pl/OWU_doc/travel/owu_bp_travel.pdf)) lub też najbliższym oddziale Signal Iduna. Niżej podpisany/na oświadcza, że przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej otrzymał/a Ogólne Warunki Ubezpieczenia: Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31.01.2018 r.
- 3.8. Uczestnik ma możliwość skorzystania z rozszerzonego pakietu ubezpieczenia oferowanego przez Signal Iduna Polska TU S.A. za dopłatą 40 zł (pakiet nieobowiązkowy). Wariant tego ubezpieczenia obejmuje rozszerzenie sum ubezpieczeniowych do poniższych kwot:
  - Koszty Leczenia (KL) – 30 000 euro;
  - Koszty Ratownictwa (w tym transport helikopterem do szpitala, KR) – 6 000 euro
  - Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – 15 000 zł;
  - Odpowiedzialność Cywilna – 30 000 euro.
- 3.9. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 3.10. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za stan zdrowia Uczestnika uniemożliwiający udział w imprezie, jeżeli Uczestnik przystąpi do udziału w takiej imprezie.
- 3.11. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przykoppowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie [www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych](http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych).
- 3.12. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) w celu

realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

- 3.13. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 3.14. Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego (nieobowiązkowego) ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie, zapewnianego przez TU Europa S.A. Wykupienie ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie gwarantuje Uczestnikowi uzyskanie od ubezpieczyciela całości zapłaconej kwoty uczestnictwa w imprezie na zasadach określonych w OWU tego ubezpieczenia. Głównym warunkiem skorzystania przez Uczestnika z tego ubezpieczenia jest zapłata przez Uczestnika na rzecz Organizatora całości kwoty uczestnictwa w imprezie. Więcej informacji dotyczących ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie znajduje się w OWU tego ubezpieczenia, które jest dostępne na stronie internetowej Organizatora (na stronie zapisów na imprezę).

#### **4. Odpowiedzialność Uczestnika.**

- 4.1. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora (tzw. kadry), dotyczących wszelkich kwestii porządkowych oraz realizacji programu imprezy. Nie stosowanie się do poleceń przedstawiciela Organizatora może skutkować bezpowrotnym przypadkiem kaucji, o której mowa w punkcie 4.7 lub usunięciem z imprezy. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 4.2. Uczestnik ma zakaz wprowadzania na teren hotelu osób trzecich. W przypadku podejrzenia takiej sytuacji Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z wyłącznej winy Uczestnika. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi wyłącznie Uczestnik, natomiast Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 4.3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży umożliwiających przekroczenie granicy na obszarze UE (ważnego dowodu osobistego) jak i poza jej terytorium (ważnego dowodu osobistego i paszportu).
- 4.4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
- 4.5. W przypadku wyjazdów autokarowych, na trasie wyjazdowej i powrotnej organizowane są postoje (nie częściej niż co 4 godziny), aby Uczestnicy mogli skorzystać z toalety dostępnej w miejscu postoju.
- 4.6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania prawa miejscowego kraju pobytu, jak również przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem, ochroną pożarową w miejscu zakwaterowania oraz środkach transportu – zakres tych przepisów jest określony w regulaminach poszczególnych obiektów lub przez przewoźników.
- 4.7. W trakcie podróży autokarem obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu i palenia tytoniu na pokładzie. W razie niestosowania się do zakazu załoga autokaru może zażądać opuszczenia pokładu autokaru przez pasażera. Organizator nie ponosi w takiej sytuacji odpowiedzialności za sposób kontynuowania podróży przez takiego pasażera.
- 4.8. Warunkiem zakwaterowania jest wpłata kaucji. Kaucja będzie zwracana po wykwaterowaniu w przypadku braku jakichkolwiek szkód spowodowanych przez Uczestnika oraz współlokatorów jego zakwaterowania. Kaucja może nie zostać zwrócona również w innych przypadkach, o czym mowa w punkcie 4.1, 4.9 oraz 4.10 niniejszych Warunków.
- 4.9. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy, a w przypadku naprawienia szkody przez Organizatora do zwrotu wszystkich kosztów z tym związanych.
- 4.10. W przypadku zniszczeń powstałych w częściach hotelu użytkowanych przez wszystkich uczestników oraz niewykryciu sprawców, Organizator ma prawo odciążenia kosztów owych zniszczeń z kaucji wszystkich uczestników.
- 4.11. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzanie imprezy lub przejawia agresywne zachowanie do innych osób. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi wyłącznie Uczestnik, natomiast Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 4.12. W razie zmiany przez Uczestnika nazwiska, adresu zamieszkania (w tym adresu korespondencyjnego), adresu mailowego powinien on natychmiast o tym fakcie poinformować Organizatora. Konsekwencje wynikłe z zaniechania tego obowiązku w całości obciążają Uczestnika, a informacje przesyłane na dotychczasowy nieaktualny adres uważane będą za doręczone w sposób

prawidłowy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmian, o których mowa w zdaniu pierwszym, jak również skutki zbyt późnego poinformowania o tych zmianach Organizatora.

## **5. Odpowiedzialność Organizatora.**

- 5.1. Organizator zobowiązuje się do sumiennego przygotowania i realizacji świadczeń wykupionych przez Uczestnika.
- 5.2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania wycieczki fakultatywnej w przypadku zbyt małej liczby chętnych Uczestników do końca pierwszego dnia danego wyjazdu. O liczbie Uczestników niezbędnej do zorganizowania wycieczki fakultatywnej Organizator informuje podczas trwania imprezy turystycznej w autokarze.
- 5.3. W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Uczestników na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami Organizator nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (działa albo bez związku z przedsiębiorcą organizującym taką imprezę fakultatywną albo jedynie jako pośrednik, nie zaś współorganizator).
- 5.4. W uzasadnionych przypadkach Organizator może dokonać zmiany ramowego programu imprezy, terminu lub miejsca zakwaterowania, jak i hotelu/apartamentu/pensjonatu. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest poinformować Uczestników w formie mailowej niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. Uczestnik powinien powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub rezygnacji z imprezy ze zwrotem wszystkich wniesionych wpłat w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia, ale nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków udziału w imprezie.
- 5.5. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, a wynikłe z przyczyn od niego niezależnych: np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika.
- 5.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż i inne osobiste rzeczy Uczestników imprezy w przypadku, gdy jego utrata, uszkodzenie, ubytek jest następstwem okoliczności z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, osób trzecich lub siły wyższej.
- 5.7. Organizator umożliwi Uczestnikom przewóz bagażu na czas trwania imprezy turystycznej. Waga bagażu podręcznego, która przysługuje Klientowi to 5 kg, natomiast waga bagażu głównego nie może przekraczać 25 kg na osobę oraz przekraczać sumy wymiarów 145 cm. W przypadku imprez zimowych dopuszczalny jest dodatkowo zestaw sprzętu sportowego na osobę - czyli zestaw SKI (jedna para nart + kijki + wiązania + buty) LUB zestaw SNB (deska + buty + wiązania). W przypadku przekroczenia powyższych limitów naliczana jest opłata 100 zł płatna na miejscu u pilota autokaru. Pilot ma prawo odmówić przyjęcia nadbagażu w przypadku nie opłacenia go lub w przypadku braku miejsca w luku bagażowym. W pokrowcu na sprzęt sportowy obowiązuje kategoriyczny zakaz przewożenia czegokolwiek poza sprzętem. Zaznaczamy, że w przypadku kontroli autokaru, stwierdzony nadbagaż zostanie odesłany do Polski kurierem na koszt właściciela.
- 5.8. Organizator nie odpowiada za szkody w mieniu i na osobach wyrządzone przez Uczestnika osobom trzecim.
- 5.9. Jeżeli Uczestnik dojeżdża lub wraca z imprezy w innym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora lub odłączył się od grupy w trakcie imprezy, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu.
- 5.10. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej decyzji dotyczącej miejsca zakwaterowania Uczestników.
- 5.11. Położenie, rodzaj oraz kategoria obiektu podane są wg przepisów kraju pobytu.
- 5.12. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w razie zbyt małej liczby Uczestników, nie później jednak niż 10 dni przed terminem wyjazdu, natomiast w przypadku szczególnych zagrożeń życia lub zdrowia Uczestników, Organizator może odwołać imprezę w każdym terminie. Organizator określa minimum Uczestników w przypadku wszystkich wyjazdów autokarowych na 50 osób na dany kierunek w danym terminie. O odwołaniu imprezy Organizator niezwłocznie powiadamia Uczestnika, a wniesioną przez Niego wpłatę zwraca w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o odwołaniu imprezy. W takich wypadkach Uczestnikowi nie przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy.
- 5.13. Organizator zastrzega sobie możliwość połączenia grupy Uczestników z Uczestnikami imprezy organizowanej przez inne biuro podróży, współpracujące z Organizatorem, w przypadku kiedy liczba Uczestników nie osiągnie planowanego minimum.

## **6. Reklamacje.**

- 6.1. Reklamacje odnośnie świadczonych usług należy zgłaszać niezwłocznie i na piśmie w miejscu ich zaistnienia pilotowi w celu ich usunięcia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady w okresie do ich zgłoszenia, jak również za następstwa wynikłe bezpośrednio z zaniechania zgłoszenia lub zwłoki w tym przedmiocie. Po powrocie Organizator nie ma już możliwości, aby ewentualne niedociągnięcia naprawić.
- 6.2. Jeżeli reklamacja nie odniosła skutku, może być zgłoszona Organizatorowi (z określeniem roszczeń) w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wysłana listem poleconym na adres Organizatora (ul. Palacza 138/2, 60-278 Poznań). Reklamacji wysłanych drogą mailową nie uwzględnia się.
- 6.3. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Organizator usuwa niezgodność wskazaną w takiej reklamacji, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości organizowanej imprezy.

## **7. Rezygnacja z imprezy.**

- 7.1. Rezygnację z imprezy Uczestnik składa drogą mailową lub pisemnie na adres siedziby Organizatora, przyjmując do wiadomości, że taka rezygnacja jest odpłatna, na zasadach określonych w pkt. 7.3 niniejszych Warunków.
- 7.2. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność udziału w imprezie następuje po stronie Organizatora. Należą do nich:
  - zmiana istotnych warunków Umowy (zmiana terminu lub radykalna zmiana programu imprezy).
  - odwołanie imprezy.Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 3 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
- 7.3. W przypadku rezygnacji następującej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (jak np. odmowa wydania paszportu lub wizy, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów, nieprzybycie na zbiórkę, choroba lub inne przypadki losowe, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne itp.) Organizator może od Uczestnika zażądać opłaty za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia opłaty za rezygnację jest cena podróży i czas, w którym Uczestnik odstąpi od umowy. Wysokość opłaty za rezygnację stanowi wysokość zapłaconych przez Uczestnika rat za uczestnictwo w imprezie do momentu rezygnacji.
- 7.4. W sytuacji, gdy poniesione przez Organizatora koszty przygotowania i nakłady przekraczają łączną wartość kwoty wpłaconej przez Uczestnika rezygnującego z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator uprawniony jest do naliczenia dopłaty, określonej w oparciu o indywidualne wyliczenia, do wysokości wystarczającej na pokrycie poczynionych wydatków.
- 7.5. Jeżeli nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik dokona rezygnacji i jednocześnie w tym samym momencie zgłosi chęć uczestnictwa w innej imprezie turystycznej, którego oferta jest przedstawiona na witrynie internetowej Organizatora ([www.integra-wyjazdy.pl](http://www.integra-wyjazdy.pl)), to po potwierdzeniu takiej możliwości przez Organizatora, może przenieść 80% ponoszonych kosztów rezygnacji na opłatę za zgłaszaną imprezę turystyczną.
- 7.6. W przypadku nieobowiązkowych opłat dodatkowych, które są zaznaczone w formularzu zgłoszeniowym na stronie [www.integra-wyjazdy.pl](http://www.integra-wyjazdy.pl), istnieje możliwość z ich rezygnacji. W tej sytuacji Organizator może od Uczestnika zażądać opłaty za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia opłaty za rezygnację jest cena opłaty dodatkowej i czas, w którym Uczestnik dokona rezygnacji. Wysokość kosztu rezygnacji za opłatę dodatkową stanowi 0 zł w przypadku zmiany dokonanej co najmniej 50 dni przed wyjazdem. W przypadku rezygnacji z usługi dodatkowej między 49, a 20 dniem przed wyjazdem koszt rezygnacji stanowi 50% opłaty dodatkowej. Jeśli rezygnacja następuje w okresie czasu mniejszym niż 20 dni przed wyjazdem, to koszt rezygnacji stanowi 100% wysokości opłaty dodatkowej.

## **8. Postanowienia końcowe.**

- 8.1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji i rozliczenia umowy o udział w imprezie turystycznej poprzez zaznaczenie właściwego checkboxa z klauzulą zgody pod formularzem zgłoszeniowym w serwisie [www.integra-wyjazdy.pl](http://www.integra-wyjazdy.pl). Informacje o administratorze danych osobowych oraz prawach osób, których dane są przetwarzane, znajdują się pod linkiem: <https://integra-wyjazdy.pl/wp-content/uploads/2018/06/Informacja-RODO.pdf>

- 8.2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, dyrektywy (UE) 2015/2302 oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).
- 8.3. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych okazało się nieważne, nie wpływa to na pozostałe postanowienia, które pozostają ważne dla stron zawartej umowy o świadczenie usługi turystycznej.
- 8.4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.