

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH LUB WSPÓLORGANIZOWANYCH PRZEZ FUNDACJĘ INTEGRA.

1. Zawarcie umowy.

- 1.1. Głównym organizatorem lub współorganizatorem wyjazdu jest Fundacja Integra, zwana dalej Organizatorem, które jako organizator turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Uczestników określają, wydane w oparciu o art.365 (1) KC, warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych lub współorganizowanych przez Fundację Integra, zwane dalej warunkami.
- 1.2. Niniejsze warunki obowiązują każdą osobę zgłoszoną za pomocą formularza zgłoszeniowego zawartego na stronie <http://www.integra-wyjazdy.pl/>, uiszczającą opłatę za wyjazd zgodnie z warunkami płatności określonymi w punkcie 2, która jest zwana dalej Uczestnikiem.
- 1.3. Zawarcie umowy oznacza, iż Uczestnik otrzymał wszelkie niezbędne informacje i następuje po zapoznaniu się przez niego z programem imprezy (jedynym autoryzowanym źródłem informacji o ofercie jest jej witryna internetowa: <http://www.integra-wyjazdy.pl>) oraz Warunkami Uczestnictwa, które stanowią integralną część umowy. Akceptacja tych warunków dokonywana jest poprzez wpłacenie na podstawie niniejszej umowy zaliczki w wysokości co najmniej 100 zł lub pełnej ceny imprezy.

2. Warunki płatności.

- 2.1. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest uiszczenie I raty w wysokości 100zł, która traktowana jest jako zadatek rezerwacyjny i nigdy nie ulega zwrotowi.
- 2.2. Druga rata za imprezę w wysokości 400zł winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie 50 dni przed rozpoczęciem imprezy. Niedokonanie pełnej wpłaty w tym terminie, mimo stosownego upomnienia ze strony Organizatora, równoznaczne jest z rezygnacją z udziału w imprezie i wywołuje skutki określone w pkt.7
- 2.3. Cała należność za imprezę (wraz z ubezpieczeniem), określona mailu zwrotnym po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego powinna być wpłacona przez Uczestnika w terminie 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Niedokonanie pełnej wpłaty w tym terminie, mimo stosownego upomnienia ze strony Organizatora, równoznaczne jest z rezygnacją z udziału w imprezie i wywołuje skutki określone w pkt.7
- 2.4. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny imprezy na skutek okoliczności niezależnych od Organizatora jak w szczególności: wzrostu kursów walut lub z powodu wzrostu kosztów transportu lub ceł, podatków lub opłat za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe, w portach morskich lub lotniczych, stanowiących podstawę kalkulacji imprezy turystycznej. O takiej zmianie Organizator zawiadomi Klienta niezwłocznie w razie jej zaistnienia, nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może zostać zmieniona.
- 2.5. Wszelkiego rodzaju dopłaty określone na stronie <http://www.integra-wyjazdy.pl/> poszczególnego wyjazdu w zakładce „cena”, które nie są zawarte w bazowej cenie wyjazdu są opłacane zaraz po wejściu do autokaru pierwszego dnia danej imprezy turystycznej. Jeśli na stronie wyjazdu nie stanowi inaczej, wszystkie dopłaty są obligatoryjne. Brak ich uiszczenia jest równoznaczna z rezygnacją z imprezy turystycznej. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.
- 2.6. Wzrost ceny upoważnia Uczestnika do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia drogą mailową o tym fakcie Organizatora nie później aniżeli w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o konieczności dopłaty. Uiszczenie opłaty jak również nie złożenie oświadczenia o rezygnacji w podanym powyżej terminie oznacza zgodę na proponowaną zmianę ceny.

3. Świadczenia.

- 3.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie warunków umowy, chyba że są one spowodowane zaniechaniem lub działaniem Uczestnika, osób trzecich (nieuczestniczących w imprezie) albo siłą wyższą.
- 3.2. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w ofercie (jedynym autoryzowanym źródłem informacji o ofercie jest jej witryna internetowa: <http://www.integra-wyjazdy.pl>).
- 3.3. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji są ostateczne i nie mogą być przez Uczestnika zmienione. Niewykorzystanie przez Uczestnika któregokolwiek ze świadczeń w ustalonym terminie nie upoważnia go do otrzymania zwrotu części lub całości opłaty wniesionej na rzecz Organizatora. Dotyczy to także wszelkich przypadków niezależnych od organizatora jak np. odmowy wydania paszportu lub brak dokumentów uprawniających do przekraczania granicy, choroby lub innych przypadków losowych oraz przypadków, gdy władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd uczestnika do ich kraju.
- 3.4. Organizator zwróci Uczestnikowi wartość niezrealizowanych świadczeń lub różnicę wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Uczestnikowi nie zostały zaoferowane świadczenia o tej samej lub wyższej wartości.
- 3.5. Organizator posiada wymaganą przez Ustawę o Usługach Turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez TU Europa S.A. o numerze GT 68/2016, która zapewnia Klientom powrót do kraju.

3.6. W ramach dopłaty 50 zł doliczanej do całkowitego kosztu imprezy Organizator zapewnia Uczestnikom ubezpieczenie w **TU Europa** w wysokości:

- Koszty Leczenia (KL) - 15.000 euro
- Koszty Ratownictwa (w tym transport helikopterem do szpitala, KR) – 5 000 euro
- Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) – 3 000 euro
- Bagaż Podróżny (BP) – 300 euro

Wariant ten obejmuje ubezpieczenie TRAVEL WORLD z rozszerzeniem na turystykę kwalifikowaną, a więc m.in. narciarstwa i snowboardu. Wariant ten nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są na witrynie internetowej (http://www.tueuropa.pl/download/OWU_Travel_World.pdf) lub też najbliższym oddziale TU Europa.

3.7. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

4. Odpowiedzialność Uczestnika.

4.1. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora (tzw. kadry), dotyczących wszelkich kwestii porządkowych oraz realizacji programu imprezy. Nie stosowanie się do poleceń przedstawiciela Organizatora może skutkować bezpowrotnym przepadkiem kaucji, o której mowa w punkcie 4.7 lub usunięciem z imprezy. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.

4.2. Uczestnik ma zakaz wprowadzania na teren hotelu osób trzecich. W przypadku podejrzenia takiej sytuacji Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi wyłącznie Uczestnik, natomiast Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.

4.3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży umożliwiających przekroczenie granicy na obszarze UE (ważnego dowodu osobistego) jak i poza jej terytorium (ważnego dowodu osobistego i paszportu).

4.4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.

4.5. W przypadku wyjazdów autokarowych, na trasie wyjazdowej i powrotnej organizowane są postoje (nie częściej niż co 4 godziny), aby Uczestnicy mogli skorzystać z toalety dostępnej w miejscu postoju.

4.6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania prawa miejscowego kraju pobytu, jak również przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem, ochroną pożarową w miejscu zakwaterowania oraz środkach transportu – zakres tych przepisów jest określony w regulaminach poszczególnych obiektów lub przez przewoźników.

4.7. W trakcie podróży autokarem obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu i palenia tytoniu na pokładzie. W razie niestosowania się do zakazu załoga autokaru może zażądać opuszczenia pokładu autokaru przez pasażera. Organizator nie ponosi w takiej sytuacji odpowiedzialności za sposób kontynuowania podróży przez takiego pasażera.

4.8. Warunkiem zakwaterowania jest wpłata kaucji w wysokości 20 euro od osoby. Kaucja będzie zwracana po wykwaterowaniu w przypadku braku jakichkolwiek szkód spowodowanych przez Uczestnika oraz współlokatorów jego zakwaterowania. Kaucja może nie zostać zwrócona również w innych przypadkach o czym mowa w punkcie 4.1, 4.9 oraz 4.10.

4.9. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy, a w przypadku naprawienia szkody przez Organizatora do zwrotu wszystkich kosztów z tym związanych.

4.10. W przypadku zniszczeń powstałych w częściach hotelu użytkowanych przez wszystkich uczestników oraz niewykryciu sprawców, Organizator ma prawo odciążenia kosztów owych zniszczeń z kaucji wszystkich uczestników.

4.11. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzanie imprezy lub przejawia agresywne zachowanie do innych osób. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi wyłącznie Uczestnik, natomiast Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi jakiegokolwiek części ceny imprezy.

4.12. W razie zmiany przez Uczestnika nazwiska, adresu zamieszkania (w tym adresu korespondencyjnego), adresu mailowego powinien on o tym fakcie poinformować Organizatora najpóźniej na 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. Konsekwencje wynikłe z zaniechania tego obowiązku w całości obciążają Uczestnika, a informacje przesyłane na dotychczasowy nieaktualny adres uważane będą za doręczone w sposób prawidłowy.

5. Odpowiedzialność Organizatora.

5.1. Organizator zobowiązuje się do sumiennego przygotowania i realizacji świadczeń wykupionych przez Uczestnika.

5.2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania wycieczki fakultatywnej w przypadku zbyt małej ilości chętnych.

- 5.3. W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Klientów na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami Organizator nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o usługach turystycznych (działa albo bez związku z przedsiębiorcą albo jako pośrednik).
- 5.4. W uzasadnionych przypadkach Organizator może dokonać zmiany ramowego programu imprezy, terminu lub miejsca zakwaterowania, jak i hotelu/apartamentu/pensjonatu. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest poinformować Uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. Uczestnik powinien powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub rezygnacji z imprezy ze zwrotem wszystkich wniesionych wpłat w ciągu 3 dni od otrzymania zawiadomienia, ale nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy. Brak odpowiedzi Uczestnika jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków udziału w imprezie.
- 5.5. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, a wynikłe z przyczyn od niego niezależnych: np. warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działanie innych okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika.
- 5.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż Uczestników imprezy w przypadku, gdy jego utrata, uszkodzenie, ubytek jest następstwem okoliczności nie wywołanych winą Organizatora, siłą wyższą, winą uczestnika lub osób trzecich.
- 5.7. Organizator umożliwia Uczestnikom przewóz bagażu na czas trwania imprezy turystycznej. Waga bagażu podręcznego, która przysługuje Klientowi to 5 kg, natomiast waga bagażu głównego nie może przekraczać 20 kg na osobę. W przypadku imprez zimowych dopuszczalna jest dodatkowo jedna para sprzętu. W przypadku przekroczenia powyższych limitów naliczona jest opłata 50 zł płatna na miejscu u pilota autokaru.
- 5.8. Organizator nie odpowiada za szkody w mieniu i na osobach wyrządzone przez Uczestnika osobom trzecim.
- 5.9. Jeżeli Uczestnik dojeżdża lub wraca z imprezy w innym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora lub odłączył się od grupy w trakcie imprezy, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu.
- 5.10. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej decyzji dotyczącej miejsca zakwaterowania Uczestników.
- 5.11. Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 roku, położenie, rodzaj, kategoria obiektu podana jest wg przepisów kraju pobytu.
- 5.12. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w razie zbyt małej ilości uczestników, nie później jednak niż 10 dni przed terminem wyjazdu, natomiast w przypadku szczególnych zagrożeń życia lub zdrowia Uczestników, Organizator może odwołać imprezę w każdym terminie. Organizator określa minimum uczestników w przypadku wszystkich wyjazdów autokarowych na 50 osób na dany kierunek w danym terminie. O odwołaniu imprezy Organizator niezwłocznie powiadamia Uczestnika, a wniesioną przez Niego wpłatę zwraca w ciągu 7 dni. W takich wypadkach Uczestnikowi nie przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania za niewykonanie umowy.
- 5.13. Organizator zastrzega sobie możliwość połączenia grupy Uczestników z Uczestnikami imprezy organizowanej przez inne Biuro Podróży, współpracujące z Organizatorem, w przypadku kiedy liczba uczestników nie osiągnie planowanego minimum.

6. Reklamacje.

- 6.1. Reklamacje odnośnie świadczonych usług należy zgłaszać niezwłocznie i na piśmie w miejscu ich zaistnienia pilotowi w celu ich usunięcia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady w okresie do ich zgłoszenia, jak również za następstwa wynikłe bezpośrednio z zaniechania zgłoszenia lub zwłoki w tym przedmiocie. Po powrocie Organizator nie ma już możliwości, aby ewentualne niedociągnięcia naprawić.
- 6.2. Jeżeli reklamacja nie odniosła skutku, może być zgłoszona (z określeniem roszczeń) w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wysłana listem poleconym na adres Organizatora (ul. Palacza 138/2, 60-279 Poznań). Reklamację wysłaną drogą mailową uważa się za doręczoną wyłącznie w sytuacji potwierdzenia odbioru maila przez Organizatora.
- 6.3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty otrzymania i udzielenia na nią pisemnej odpowiedzi. Za datę złożenia oświadczenia przez Organizatora uznaje się datę nadania listu poleconego zawierającego odpowiedź na reklamację. Organizator nie rozpatruje reklamacji napisanych w sposób uniemożliwiający ich odczytanie, ustalenie przyczyn reklamacji lub osoby reklamującego.

7. Rezygnacja z imprezy.

- 7.1. Rezygnację z imprezy Uczestnik składa drogą mailową. O wysokości kosztów rezygnacji decyduje data wpływu rezygnacji do Organizatora.
- 7.2. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność udziału w imprezie następuje po stronie Organizatora. Należą do nich:
 - zmiana istotnych warunków Umowy (zmiana terminu lub radykalna zmiana programu imprezy). Rezygnacja z tych przyczyn może nastąpić w ciągu 3 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
 - odwołanie imprezy.

- 7.3. W przypadku rezygnacji następującej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (jak np. odmowa wydania paszportu lub wize, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów, nieprzybycie na zbiórkę, choroba lub inne przypadki losowe, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne itp.) organizator może od Uczestnika zażądać wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena podróży i czas, w którym odstąpili Państwo od umowy. Organizator zwraca wpłaconą kwotę po potrąceniu wyliczonych kosztów rezygnacji, w wysokości uzależnionej od daty rezygnacji i wynoszącej maksymalnie dla rezygnacji:
- na więcej niż 50 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy- 100zł
 - między 30 a 49 dni - 300 zł
 - między 20 a 29 dni - 500 zł
 - między 19 a 10 dni - 800 zł;
 - w terminie krótszym aniżeli 10 dni przez imprezą lub niestawienie się na zbiórkę - 100 % ceny imprezy.
- 7.4. W sytuacji, gdy poniesione przez Organizatora koszty przygotowania i nakłady przekraczają łączną wartość kwoty wpłaconej przez Uczestnika rezygnującego z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator uprawniony jest do naliczenia dopłaty, określonej w oparciu o indywidualne wyliczenia, do wysokości wystarczającej na pokrycie poczynionych wydatków.
- 7.5. Jeżeli najpóźniej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik dokona rezygnacji i jednocześnie w tym samym momencie zgłosi chęć uczestnictwa w innej imprezie turystycznej, którego oferta jest przedstawiona na witrynie internetowej Organizatora (www.integra-wyjazdy.pl), to po potwierdzeniu takiej możliwości przez Organizatora może przenieść 80% ponoszonych kosztów rezygnacji na opłatę za zgłaszaną imprezę turystyczną.

8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Uczestnik, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych w celu realizacji imprezy.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. nr 133, poz. 883)
- 8.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.